

POLITECNICO DI BARI



## Rapporto di Riesame Annuale Interno del Corso di Studio (RRAi)

## Rapporto di Riesame Annuale Interno

### Indicazioni operative

Il Rapporto di Riesame Annuale interno (RRAi) rappresenta una Buona Pratica di Assicurazione della Qualità introdotta dal Presidio di Qualità di Ateneo al fine di fornire ai Corsi di Studio (CdS) uno strumento di Autovalutazione e Monitoraggio di dettaglio, a partire dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) sino al successivo Rapporto di Riesame Ciclico.

In tal senso, il Rapporto di Riesame Annuale interno monitora lo stato di avanzamento delle azioni e degli obiettivi individuati dal CdS nell'ultimo Rapporto di Riesame ciclico. Inoltre, esso riprende i contenuti della SMA e dettaglia nello specifico le azioni di miglioramento da intraprendere con riferimento ad indicatori critici evidenziati dal CdS nella SMA, nonché dalla Commissione Paritetica nella sua Relazione, e dagli esiti della rilevazione delle OPIS, risolvibili a livello di CdS.

Il Rapporto di Riesame Annuale interno si configura, anche in relazione alla sua articolazione, quale documento intermedio di Autovalutazione e Monitoraggio in vista della redazione del Rapporto di Riesame Ciclico, nonché per una eventuale revisione del Corso (modifica ordinamentale, attivazione/disattivazione di curricula, revisione e aggiornamento profili professionali, ecc.).

Il Rapporto di Riesame Annuale è redatto dal Gruppo di Riesame contestualmente alla compilazione della SMA ed è approvato dal Consiglio di Dipartimento unitamente alla SMA.

## STRUTTURA DEL RAPPORTO DI RIESAME

|                                                                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>FRONTESPIZIO.....</b>                                                                                    | <b>4</b>  |
| <b>SEZIONE 1. MONITORAGGIO AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....</b>                                                | <b>7</b>  |
| <b>1.1. MONITORAGGIO OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO INDIVIDUATI NEL RIESAME CICLICO .....</b>          | <b>7</b>  |
| Sintesi dei principali mutamenti.....                                                                       | 7         |
| Monitoraggio azioni/obiettivi.....                                                                          | 7         |
| <b>1.2. MONITORAGGIO DELLE ULTERIORI AZIONI DI MIGLIORAMENTO INDIVIDUATE DAL CDS .....</b>                  | <b>7</b>  |
| <b>SEZIONE 2. ANALISI DEL CORSO DI STUDIO .....</b>                                                         | <b>14</b> |
| <b>2.1. ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ SEGNALATE DAGLI INDICATORI.....</b>                               | <b>14</b> |
| <b>2.2. RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI .....</b>                                   | <b>15</b> |
| <b>2.3. SINTESI DEGLI ESITI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI .....</b>                       | <b>16</b> |
| <b>SEZIONE 3. PROGRAMMAZIONE/RIPROGRAMMAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE AZIONI DI<br/>MIGLIORAMENTO .....</b> | <b>17</b> |
| <b>SEZIONE 4. CRITICITÀ NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO .....</b>                              | <b>19</b> |

## FRONTESPIZIO

Informazioni generali sul Corso di Studio:

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| Tipo Corso:         | Laurea Magistrale     |
| Corso di Studio:    | Gestionale Magistrale |
| Classe:             | LM-31                 |
| Codice CdS:         |                       |
| Sede didattica:     | Bari                  |
| In convenzione con: | -                     |
| Dipartimento:       | DMMM                  |

Gruppo di Riesame - GdR:

| Ruolo                                                                  | Nominativi dei Componenti                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinatore del CdS - Responsabile del Riesame                        | Prof. Ing. Umberto Panniello                                                                                                                                                                 |
| Studente/i<br><i>(obbligatoria la presenza di almeno uno studente)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dott.ssa Amelia Santostasi</li> </ul>                                                                                                                 |
| Docenti del CdS                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prof. Ing. Giorgio Mossa</li> <li>Prof. Ing. Francesco Facchini</li> <li>Prof. Ing. Lorenzo Ardito</li> <li>Prof. Paolo Scarabaggio</li> </ul>        |
| Personale tecnico-amministrativo                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dott. Paolo Tiani</li> </ul>                                                                                                                          |
| Altre persone consultate                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prof. Ing. Michele Gorgoglione</li> <li>Prof. Ing. Daniele Rotolo</li> <li>Prof.ssa Ing. Rosa Dangelico</li> <li>Dott.ssa Lucrezia Cocozza</li> </ul> |

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

| <b>Data incontro</b> | <b>Argomenti trattati / Ordine del giorno</b>                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28/04/2025           | Discussione del nuovo regolamento didattico e presa in carico delle azioni dell'ultimo RR                                |
| 07/05/2025           | Presentazione al CdS del regolamento didattico e delle OPIS A.A. 2023/2024                                               |
| 11/09/2025           | Presentazione al CdS del nuovo regolamento tesi e discussione del tema della frequenza dei corsi da parte degli studenti |
| 04/09/2025           | Stato di avanzamento delle azioni intraprese con l'ultimo RR                                                             |
| 24/10/2025           | Stato di avanzamento delle azioni intraprese con l'ultimo RR                                                             |
| 03/12/2025           | Presentazione al CdS della SMA                                                                                           |
| 15/01/2026           | Presentazione e discussione al CdS dei risultati del questionario somministrato agli studenti                            |
| 03/02/2026           | Organizzazione dei lavori per predisposizione RR                                                                         |
| 26/02/2026           | Presentazione e discussione dei risultati della CPDS, delle OPIS e del RR in consiglio di CdS.                           |

#### **Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio di Corso di Studio e del Consiglio di Dipartimento:**

Il presente Rapporto di Riesame è stato presentato e discusso nel **Consiglio di Corso di Studio** nella seduta del 26/02/2026.

Si allega di seguito la sintesi della discussione (max 500 parole):

Il prof. Umberto Panniello (Coordinatore del CdS) e Responsabile del Gruppo di Riesame (GdR) presenta al Consiglio la versione finale del Rapporto di Riesame sul Corso di Studio in Ingegneria Gestionale Magistrale LM31.

Il Consiglio, dopo attenta e partecipata analisi del documento, condivide l'impostazione metodologica, l'articolazione nei punti di attenzione, l'analisi dei dati e dei documenti utilizzati, la valutazione dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo riesame nonché l'individuazione degli obiettivi di miglioramento del CdS.

Il Consiglio unanime approva il Rapporto di Riesame Ciclico.

Estremi della delibera del **Consiglio di Dipartimento** di discussione e approvazione del Rapporto di Riesame Annuale (e della SMA): verbale n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_

## SEZIONE 1. MONITORAGGIO AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### 1.1. MONITORAGGIO OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO INDIVIDUATI NEL RIESAME CICLICO

In questa sezione il CdS fornisce una sintesi dei principali mutamenti intervenuti rispetto all'ultimo riesame (ciclico o annuale) con riferimento ai sotto ambiti *D.CdS.1*, *D.CdS.2*, *D.CdS.3* e *D.CdS.4* e un monitoraggio delle azioni di miglioramento indicate nell'ultimo riesame (ciclico o annuale) allo scopo di valutarne annualmente lo stato di avanzamento e l'efficacia.

#### Sintesi dei principali mutamenti

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame Ciclico (e aggiornamento annuali), anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS eventualmente riprogrammate in sede di aggiornamento annuale.*

##### *Descrizione (max 1500 caratteri)*

Nel periodo di valutazione 2025-26 rimangono validi e attuali i presupposti e gli obiettivi formativi su cui è stato fondato il CdS. In generale, si valuta positivamente l'efficacia dell'intero impianto predisposto dal CdS per conseguire tali obiettivi e la coerenza tra risultati ottenuti ed obiettivi predefiniti.

In occasione dell'ultimo Riesame Ciclico è stata proposta dal CdS la revisione dell'Ordinamento Didattico. A seguito di positiva valutazione senza osservazioni da parte del CUN il nuovo Ordinamento è stato approvato ed implementato a partire dall'anno accademico 2023-24.

In occasione di tale revisione è stata progettata una nuova offerta didattica basata su percorsi culturali (piani di studio preventivamente approvati), accompagnata ad un ampliamento dell'offerta formativa, più multidisciplinare ed orientata ai settori affini. Si citano, ad esempio, i nuovi Piani di Studio di "Asset management" e "Sostenibilità".

I principali obiettivi precedentemente individuati in occasione del riesame ciclico e del riesame intermedio sono stati in gran parte conseguiti. Si riporta nel seguito il dettaglio.

#### Monitoraggio azioni/obiettivi

*Ripetere lo schema per ogni obiettivo/azione individuati nel Riesame Ciclico.*

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 1</b>                     | <i>D.CDS.1/n.1/RC-2023: Adeguamento Obiettivi di apprendimento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | <i>Adeguamento degli obiettivi di apprendimento ai mutati scenari nazionali ed internazionali.</i>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | <i>È stato modificato l'ordinamento didattico; sono state modificate le schede SUA relative agli obiettivi formativi specifici e ai risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati in modo coerente con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e declinati per aree di apprendimento.</i> |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | <i>Completato</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                       |                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 2</b> | <i>D.CDS.1/n.2/RC-2023: Nuova organizzazione del corso</i> |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | <i>È necessario ripensare i percorsi culturali, superando i curricula attuali, e ampliare l'offerta formativa, in particolare nei settori affini, sperimentando attività didattiche esperienziali e coinvolgendo docenti dell'industria.</i>                                                                               |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | <i>È stata progettata una nuova offerta di percorsi culturali (piani di studio preventivamente approvati), con un ampliamento dell'offerta formativa, focalizzandosi sui settori affini e sull'istituzione di discipline in collaborazione con le imprese per sperimentare modalità didattiche basate sull'esperienza.</i> |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | <i>Completato</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 3</b>                     | <b>D.CDS.1/n.3/RC-2023:</b> <i>Procedura strutturata per la verifica della conformità delle schede degli insegnamenti</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | <i>Assicurare la pubblicazione online di tutte le schede di insegnamento aggiornate, garantendone un regolare rinnovo.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | <i>È stata riconosciuta la necessità di definire una procedura strutturata per verificare che le schede degli insegnamenti fossero complete in tutte le parti e coerenti con quanto pianificato dal CdS, per gestire e risolvere eventuali non conformità. A tal proposito è stata condivisa una procedura con la segreteria didattica per garantire un controllo periodico della conformità delle schede degli insegnamenti.</i> |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | <i>Completato</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                           |                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 4</b>                     | <b>D.CDS.2/n.1/RC-2023:</b> <i>Miglioramento qualità didattica – Corsi per docenti del CdS</i>                                                                                                         |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | <i>Incentivare la partecipazione dei docenti del CdS a corsi su DSA e sull'ottimizzazione delle pratiche didattiche.</i>                                                                               |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | <i>Il Coordinatore del CdS ha avviato la raccolta dei dati sui partecipanti; tuttavia, l'Ateneo non ha proposto prima dell'avvio dei corsi dell'a.a. 2024-25 il calendario delle nuove iniziative.</i> |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | <i>Completato. Le eventuali azioni aggiuntive, come la progettazione ed erogazione di corsi, può essere affrontata con azioni di Ateneo.</i>                                                           |

|                                           |                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 5</b>                     | <b>D.CDS.2/n.2/RC-2023:</b> <i>Miglioramento qualità didattica – Questionario per studenti lavoratori</i>                                                                                   |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | <i>Monitorare le necessità degli studenti e delle studentesse appartenenti a categorie particolari (es. studenti-lavoratori, studenti con specifiche esigenze).</i>                         |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | <i>E' stato elaborato e somministrato il questionario destinato agli studenti e alle studentesse del CdS per verificare le specifiche esigenze partendo da quanto emerso dai dati OPIS.</i> |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | <i>Completato.</i>                                                                                                                                                                          |

|                                    |                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 6                     | <i>D.CDS.2/n.3/RC-2023: Promozione Internazionalizzazione – Internazionalizzazione Didattica</i>                                                                                    |
| Azione correttiva n. 1             | <i>Valorizzare le iniziative promosse dal Dipartimento e dall'Ateneo che coinvolgono gli studenti e le studentesse del CdS.</i>                                                     |
| Azioni di miglioramento intraprese | <i>Sono stati organizzati incontri annuali con gli studenti e le studentesse del CdS per la presentazione e la diffusione dei programmi double degree e del programma Erasmus+.</i> |
| Stato di avanzamento               | <i>Completato</i>                                                                                                                                                                   |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 7                     | <i>D.CDS.2/n.4/RC-2023: Promozione Internazionalizzazione – Internazionalizzazione Didattica</i>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Azione correttiva n. 2             | <i>Migliorare l'attrattività del CdS nei confronti degli studenti stranieri</i>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Azioni di miglioramento intraprese | <i>Non sono stati attivati accordi double degree con istituzioni del bacino del Mediterraneo e del Medio Oriente.</i>                                                                                                                                                                                                                |
| Stato di avanzamento               | <i>In fase di progettazione una proposta di Erasmus Mundus per Joint degree con Polonia e Germania. In corso una discussione con la University of West London per attivare percorsi di Double o Joint Degree. In corso la predisposizione di una proposta di Double Degree con la Shangdon University of Science and Technology.</i> |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 8                     | <i>D.CDS.2/n.5/RC-2023: Promozione Internazionalizzazione – Internazionalizzazione Didattica</i>                                                                                                                                 |
| Azione correttiva n. 3             | <i>Incentivare la mobilità dello staff accademico</i>                                                                                                                                                                            |
| Azioni di miglioramento intraprese | <i>È stata promossa la partecipazione dei docenti al programma Erasmus+ per la mobilità dello staff accademico e sono stati ampliati gli incentivi per docenti/ricercatori provenienti dall'estero in visita presso il DMMM.</i> |
| Stato di avanzamento               | <i>Completato.</i>                                                                                                                                                                                                               |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 9                     | <i>D.CDS.2/n.4/RC-2023: Modalità verifica apprendimento</i>                                                                                                                                                                                      |
| Azione correttiva n. 1             | <i>Verificare l'inserimento dei requisiti minimi necessari per il superamento degli insegnamenti nelle schede del CdS.</i>                                                                                                                       |
| Azioni di miglioramento intraprese | <i>È stato definito un processo di controllo con la segreteria didattica volto a verificare le schede degli insegnamenti e, in particolare, che tutte indichino i requisiti minimi necessari per il superamento dell'insegnamento specifico.</i> |
| Stato di avanzamento               | <i>Completato.</i>                                                                                                                                                                                                                               |

|                 |                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 10 | <i>D.CDS.3/n.1/RC-2023: Dotazione di un'unità di supporto per attività di gestione del CdS</i> |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                    |                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azione correttiva n. 1             | <i>Incrementare il numero di risorse per la gestione delle attività del CdS.</i>                                                                     |
| Azioni di miglioramento intraprese | <i>Non è stato possibile incrementare il numero di unità a supporto delle attività di gestione del CdS. Tale aspetto permane nella sua criticità</i> |
| Stato di avanzamento               | <i>Non Completato. Obiettivo riportato a livello di Ateneo.</i>                                                                                      |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 11                    | <b>D.CDS.3/n.2/RC-2023:</b> <i>Ottimizzazione e digitalizzazione completa delle pratiche tesi</i>                                                                                                                                                   |
| Azione correttiva n. 1             | <i>È necessario migliorare la procedura di invio delle tesi, attualmente la fase di raccolta delle firme e l'invio dei rispettivi documenti potrebbero non rispettare le scadenze delle finestre temporali a cui gli studenti devono attenersi.</i> |
| Azioni di miglioramento intraprese | <i>È stata snellita e ottimizzata la procedura, rendendola il più semplice e migliorando l'interazione con gli studenti, i docenti e gli altri soggetti coinvolti nella procedura.</i>                                                              |
| Stato di avanzamento               | <i>Completato</i>                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 12                    | <b>D.CDS.4/n.1/RC-2023:</b> <i>Survey automatica esito tirocini</i>                                                                                                                                                                                 |
| Azione correttiva n. 1             | <i>Ottimizzare il processo di raccolta dei feedback dalle imprese che ospitano studenti tirocinanti.</i>                                                                                                                                            |
| Azioni di miglioramento intraprese | <i>L'azione di miglioramento avrebbe previsto la digitalizzazione dei questionari rivolti alle imprese coinvolte in attività di tirocinio degli studenti del CdS, al fine di renderlo più facilmente compilabile e più facilmente analizzabile.</i> |
| Stato di avanzamento               | <i>Non completato. Obiettivo non più strategico</i>                                                                                                                                                                                                 |

|                                    |                                                                                                                                                |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 13                    | <b>n.1/RRA-2025:</b> <i>Anticipare promozione dei programmi Erasmus</i>                                                                        |
| Azione correttiva n. 1             | <i>Invertire la flessione nella percentuale di CFU conseguiti all'estero.</i>                                                                  |
| Azioni di miglioramento intraprese | <i>I responsabili della promozione hanno intensificato le attività di promozione.</i>                                                          |
| Stato di avanzamento               | <i>Completato (si è registrato un miglioramento degli indicatori di riferimento precedentemente identificati come critici e da migliorare)</i> |

|                        |                                                                                                                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n. 14        | <b>n.2/RRA-2025:</b> <i>ridurre criticità su conoscenze preliminari, materiale didattico e modalità di esame per alcuni corsi.</i>                                  |
| Azione correttiva n. 1 | <i>Approfondire, per alcuni esami, le cause dei valori inferiori rispetto la media in merito alle seguenti dimensioni rilevate attraverso il questionario OPIS:</i> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</li> <li>- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</li> <li>- Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</li> </ul> <p>Su questi intervenire per cercare di ridurre la criticità dei valori rilevati.</p> |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | Si è istituito un gruppo di lavoro, formato dal coordinatore e da un rappresentante del CPDS (prof. Daniele Rotolo), che hanno analizzato nel dettaglio i valori e le relative cause.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | Completato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                           |                                                                 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 15</b>                    | <b>n.3/RAA-2025:</b> evidenze documentali.                      |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | Pubblicare i documenti generati dal CdS.                        |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | Il coordinatore ha caricato i verbali del CdS nel PUQS del CdS. |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | Completato.                                                     |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 16</b>                    | <b>n.4/RAA-2025:</b> modifica del regolamento tesi.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | Modificare il regolamento tesi poiché l'attuale presenta delle criticità in termini di attribuzione del punteggio finale.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | È stato istituito un gruppo di lavoro, composto dal coordinatore e dal prof. Michele Gorgoglione, che si è occupato di redigere una prima proposta di regolamento tesi. Tale proposta è stata discussa in CdS e successivamente approvata. La versione finale è stata discussa in commissione didattica di dipartimento. |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | Non completato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 17</b>                    | <b>n.5/RAA-2025:</b> individuare modalità didattiche innovative.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | Individuare nuove modalità didattiche anche per arginare la riduzione del numero di studenti frequentanti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | È stato istituito un gruppo di lavoro, composto dal coordinatore e dai professori Gorgoglione – Rotolo - Dangelico, che si è occupato di redigere un questionario volto a rilevare possibili modalità di innovazione della didattica di interesse da parte degli studenti del CdS. Si è inoltre portato in discussione nei consigli di corso di studio la questione, agevolando le proposte dei docenti e la condivisione di proposte. Le proposte più innovative sono state discusse e presentate al corpo docenti, che è stato invitato a promuovere e aggiornare tali iniziative. |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | Completato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 18</b>                    | <b>D.CDS.1/n.3/RC-2023:</b> <i>Procedura strutturata per la verifica della conformità delle schede degli insegnamenti</i>                                                                                                                                     |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | <i>Garantire la pubblicazione online di tutte le schede (aggiornate) di insegnamento, alcune non vengono aggiornate con continuità. Questo con particolare riferimento di informazioni sui criteri minimi per il superamento degli esami, anche in Esse3.</i> |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | <i>Il coordinatore ha definito con il responsabile di segreteria didattica una procedura che consente di verificare la presenza e la conformità delle schede degli insegnamenti.</i>                                                                          |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | <i>Completato.</i>                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 19</b>                    | <b>D.CDS.2/n.2/RC-2023:</b> <i>Miglioramento qualità didattica – Questionario per studenti lavoratori e per esplorare le cause del calo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | <i>Monitorare le esigenze degli studenti e delle studentesse appartenenti a categorie specifiche (es. studenti lavoratori)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | <i>È stato istituito un gruppo di lavoro, composto dal coordinatore e dai professori Gorgoglione – Rotolo - Dangelico, che si è occupato di redigere un questionario volto a rilevare possibili cause del calo nella frequenza delle lezioni e specifiche esigenze degli studenti (lavoratori e non). Il questionario è stato somministrato, analizzato e discusso in consiglio di corso di studio. Dalla discussione sono emerse proposte attualmente in fase di elaborazione.</i> |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | <i>Non completato.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 20</b>                    | <b>D.CDS.2/n.4/RC-2023:</b> <i>Promozione Internazionalizzazione – Internazionalizzazione Didattica</i>                                                                                                                                                          |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | <i>Ampliare l'attrattività verso gli studenti stranieri</i>                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | <i>È in corso la progettazione della proposta di Erasmus Mundus per Joint Degree co Polonia e Germania, una proposta di double degree con la University of West London e una proposta di double degree con la Shangdon University of Science and Technology.</i> |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | <i>Non completato.</i>                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                           |                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n. 21</b>                    | <b>D.CDS.2/n.6/RC-2023:</b> <i>Modalità verifica apprendimento</i>                                                                                                                   |
| <b>Azione correttiva n. 1</b>             | <i>Verificare inserimento dei requisiti minimi per il superamento degli insegnamenti nelle schede degli insegnamenti del CdS</i>                                                     |
| <b>Azioni di miglioramento intraprese</b> | <i>Il coordinatore ha definito con il responsabile di segreteria didattica una procedura che consente di verificare la presenza e la conformità delle schede degli insegnamenti.</i> |
| <b>Stato di avanzamento</b>               | <i>Completato.</i>                                                                                                                                                                   |

## 1.2. MONITORAGGIO DELLE ULTERIORI AZIONI DI MIGLIORAMENTO INDIVIDUATE DAL CDS

In questa sottosezione il CdS monitora lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate in relazione alle eventuali criticità emerse dall'analisi dell'andamento degli indicatori della SMA, della Relazione della CPDS e degli esiti delle OPIS.

*Ripetere lo schema per ogni obiettivo/azione individuati.*

## SEZIONE 2. ANALISI DEL CORSO DI STUDIO

### 2.1. ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ SEGNALATE DAGLI INDICATORI

In questa sezione vengono riportati i punti di forza e le aree di miglioramento evidenziate dall'analisi dello stato generale del CdS, sulla base dell'andamento degli indicatori della SMA e del Cruscotto della Didattica, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo quinquennio.

| PUNTI DI FORZA DEL CDS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | AREE DI MIGLIORAMENTO DEL CDS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Il quadro del Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale emerge complessivamente solido, maturo e ben funzionante, raggiungendo risultati molto positivi sulla maggior parte degli indicatori di qualità della didattica e dell'esperienza studentesca.</p> <p>I risultati dei questionari OPIS mostrano giudizi ampiamente positivi per la quasi totalità degli indicatori, in particolare per quanto riguarda la qualità della docenza, l'interesse suscitato dagli insegnamenti, la chiarezza espositiva e la coerenza tra quanto dichiarato nei programmi e quanto effettivamente svolto. Questi risultati delineano un CdS percepito come solido, ben organizzato e capace di offrire un'esperienza formativa di qualità.</p> <p>I dati AlmaLaurea rafforzano ulteriormente questo quadro positivo. La percentuale di laureati che si dichiara complessivamente soddisfatta del corso è molto elevata e risulta superiore sia alla media di Ateneo sia a quella nazionale dei corsi di Ingegneria Gestionale. Analogamente, la quota di studenti che sceglierebbe nuovamente lo stesso corso conferma un alto grado di apprezzamento dell'offerta formativa. Anche il rapporto con i docenti è valutato in modo favorevole, a testimonianza di un contesto didattico percepito come disponibile e collaborativo.</p> <p>Un ulteriore punto di forza riguarda il carico didattico e la coerenza dell'offerta formativa. Il carico di studio risulta generalmente proporzionato ai crediti assegnati e, in diversi casi, presenta valori migliori rispetto a quelli medi di Dipartimento e di Ateneo. Allo stesso modo, l'allineamento tra obiettivi formativi, contenuti degli insegnamenti e modalità di svolgimento appare nel complesso ben strutturato, segnalando un buon livello di coordinamento del percorso magistrale.</p> <p>Infine, si registra un buon livello di maturità del sistema di Assicurazione della Qualità del CdS. Il Coordinatore e il Consiglio del Corso dimostrano attenzione costante alle opinioni degli studenti, ai rilievi della CPDS e alle indicazioni del Nucleo di Valutazione, integrando tali elementi nei processi di autovalutazione e nei documenti ufficiali. Le iniziative di ascolto degli studenti e l'utilizzo consapevole dei dati OPIS e AlmaLaurea testimoniano un approccio proattivo e responsabile alla gestione della qualità. Accanto a questo quadro complessivamente molto positivo, la CPDS valuta positivamente l'iniziativa del Coordinatore di andare oltre i dati OPIS, avviando una survey dedicata per comprendere più a fondo le dinamiche del CdS.</p> | <p>Le principali aree di miglioramento del CdS riguardano, in primo luogo, la regolarità delle carriere. Negli ultimi anni si è registrata una riduzione della percentuale di laureati entro la durata normale del corso e della quota di immatricolati che conseguono il titolo nei tempi previsti o entro un anno oltre la durata legale. Sebbene tale andamento sia in parte riconducibile a fattori esterni – quali gli effetti post-pandemici, la possibilità di immatricolazione oltre l'inizio del semestre e l'aumento della componente di studenti lavoratori – esso rappresenta comunque un elemento di attenzione che richiede un monitoraggio sistematico e il rafforzamento delle azioni di accompagnamento lungo il percorso di studi.</p> <p>Strettamente connesso a questo aspetto è il tema della frequenza alle lezioni. Una quota significativa di studenti dichiara una partecipazione ridotta alle attività didattiche, indicando nel lavoro la principale causa. La presenza di una componente rilevante di studenti lavoratori incide sulla fruizione dell'esperienza formativa e può riflettersi sui tempi di completamento del percorso. Si tratta quindi di un ambito su cui consolidare le misure di flessibilità già introdotte e rafforzare le iniziative di supporto.</p> <p>Una criticità di natura strutturale riguarda il rapporto studenti/docenti, che risulta significativamente superiore ai valori di riferimento di area e nazionali, a causa del forte incremento delle immatricolazioni non accompagnato da un analogo potenziamento dell'organico. Pur in presenza di un corpo docente qualificato, tale squilibrio richiede un rafforzamento delle risorse di docenza per garantire nel medio periodo la sostenibilità e la qualità dell'offerta formativa.</p> <p>Infine, emergono margini di miglioramento sul fronte dell'internazionalizzazione in ingresso – in assenza di studenti con titolo conseguito all'estero – e sul coordinamento della didattica, con particolare riferimento alla chiarezza delle modalità di esame, al raccordo tra insegnamenti e alla disponibilità tempestiva di materiale didattico strutturato, anche alla luce delle esigenze degli studenti con frequenza ridotta.</p> |

## 2.2. RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

In questa sezione viene riportata una sintesi dei contenuti della Relazione delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, con particolare riferimento alle analisi condotte e ai punti di forza e di debolezza del CdS.

*Si consiglia di articolare questa sezione in 4 sottosezioni (max 500 caratteri a sottosezione):*

*2.2.1 Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS*

*2.2.2 L'esperienza dello studente*

*2.2.3 Risorse del CdS*

*2.2.4 Monitoraggio e revisione del CdS*

### 2.2.1 Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS

La CPDS rileva che il CdS ha avviato un processo di aggiornamento dell'offerta formativa e delle modalità didattiche, con l'obiettivo di garantire la coerenza del percorso formativo con l'evoluzione dei fabbisogni formativi, l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e il continuo miglioramento della qualità della didattica. Sono state apportate modifiche minime al Regolamento Didattico 24/25, in particolare aggiornando le denominazioni degli SSD. I programmi risultano coerenti con gli obiettivi formativi, come confermato dagli indicatori COE (92%, superiore all'80% in 40/41 discipline-modulo) e CAR (84%, +1,3% rispetto al 23/24 e +3% rispetto a DMMM e POLIBA). Le schede degli insegnamenti sono complete per propedeuticità (72%) e modalità di verifica (90%), ma i requisiti minimi di accertamento sono esplicitati solo in 15/40 corsi.

### 2.2.2 L'esperienza dello studente

Il CdS non presenta particolari criticità. Il questionario OPIS 24/25 (2.786 studenti, in linea con il 23/24) evidenzia 11/12 indicatori tradizionali con giudizi positivi pari o superiori all'80%, con miglioramenti su CON (81,5%, +1,3%), CAR (84,4%, +1,3%) e MAT (80,4%, +0,7%). L'indicatore LAB (65,8%, -7,8%) resta comunque superiore a DMMM (60,1%) e POLIBA (62,7%). A livello di disciplina-modulo, l'80% delle combinazioni (393/492) supera la soglia dell'80% e il 91% (448/492) quella del 66%. La frequenza si attesta al 66% (64% nel 23/24), inferiore a DMMM (71%) e POLIBA (73%); la causa principale di non frequenza è il lavoro (47%). Il Coordinatore ha avviato un questionario ad hoc sulle motivazioni della mancata frequenza. I dati ALMALAUREA (Aprile 2025, 134 intervistati) confermano il 96% di soddisfazione complessiva (superiore a POLIBA 93% e media nazionale 95%) e l'84% si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso. Il suggerimento più frequente resta il miglioramento del materiale didattico (31,1%), l'alleggerimento del carico didattico (17,6%) e maggiori conoscenze di base (16,9%).

### 2.2.3 Risorse del CdS

L'indagine ALMALAUREA segnala miglioramento per le aule (85%, era 82% nel 23/24), un calo per le attrezzature didattiche (75%, era 80%) e una persistente criticità per le postazioni informatiche (49%, era 48%), in linea con i dati di Ateneo. La CPDS raccomanda una valutazione approfondita a livello di Dipartimento e Ateneo. Dalla SMA, il rapporto studenti/docenti (iC05) è cresciuto a 21,3 nel 2024, doppio rispetto alla media nazionale (12,0). La copertura del corpo docente resta elevata (100% dei docenti di riferimento in SSD base o caratterizzanti) con buona qualità della ricerca, ma la quota di ore da docenti a tempo indeterminato è scesa al 62,5% (iC19), sotto il dato nazionale (70,4%) e di area (72,9%). La CPDS suggerisce inoltre di uniformare le piattaforme didattiche (Esse3, Teams, CLIMEG).

### 2.2.4 Monitoraggio e revisione del CdS

La CPDS rileva un monitoraggio efficace da parte del CdS attraverso l'analisi della SMA, della relazione CPDS 2024 e della relazione NdV. Il Coordinatore ha integrato le osservazioni CPDS nel RRAi e avviato un questionario interno sulla frequenza. Dalla SMA 2025: il CdS conferma eccellente attrattività (239 avvisi di carriera e 582 iscritti nel 2024, in costante crescita). Si registra una flessione nella percentuale di laureati entro la durata normale (iC02: 61,8% nel 2024 vs 82,8% nel 2020), attribuita all'aumento degli studenti part-time e al ritorno al calendario post-pandemico. L'occupabilità a tre anni (iC07: 95,9%) e la soddisfazione complessiva (iC25: 95,6%) restano eccellenti e superiori alla media nazionale. Nonostante buone performance sull'internazionalizzazione (iC11), persiste l'assenza di studenti con titolo estero (iC12=0); il CdS propone di ampliare l'offerta in lingua inglese e monitorare le richieste Erasmus.

## 2.3. SINTESI DEGLI ESITI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

In questa sezione viene riportata una sintesi degli esiti dell'ultima rilevazione delle opinioni degli studenti con particolare riferimento alle analisi condotte dal CdS, dalla CPDS e dal NdV. Nella sezione vanno riportate le azioni di sensibilizzazione condotte dal CdS, le modalità di diffusione e condivisione degli esiti.

*Si consiglia di articolare questa sezione in 4 sottosezioni (max 500 caratteri a sottosezione):*

2.3.1 Azioni di sensibilizzazione condotte dal CdS e modalità di condivisione degli esiti con gli studenti e all'interno del CdS

2.3.2 Sintesi dei punti di forza e delle aree di miglioramento del CdS

2.3.3 Situazioni di criticità e di attenzione evidenziate sulla base della metodologia indicata dal PQA

2.3.4 Sintesi della discussione degli esiti con gli studenti

### 2.3.1 Azioni di sensibilizzazione condotte dal CdS e modalità di condivisione degli esiti con gli studenti e all'interno del CdS

Il CdS promuove azioni di sensibilizzazione sulle OPIS, in particolare in occasione della Opinion Week, anche tramite e-mail dedicate del Coordinatore al corpo docente, in aggiunta alle comunicazioni del PQA. Si rileva tuttavia che non sempre risulta adeguatamente documentata l'insieme delle attività svolte, sia con riferimento alle iniziative di sensibilizzazione legate alla Opinion Week sia alla presa in carico delle opinioni espresse dagli studenti e dalle studentesse.

### 2.3.2 Sintesi dei punti di forza e delle aree di miglioramento del CdS.

Il CdS non presenta particolari criticità. Il livello complessivo di soddisfazione di studenti e studentesse risulta molto positivo e la maggior parte degli indicatori OPIS evidenzia valutazioni ampiamente favorevoli. Nel dettaglio, il grado di soddisfazione degli studenti frequentanti in relazione all'insegnamento, alla docenza e all'interesse suscitato è elevato, poiché per 11 dei 12 indicatori tradizionali la percentuale di giudizi positivi supera l'80%. L'indicatore che registra la percentuale più contenuta è quello relativo alle attività didattiche integrative (LAB), pari al 65,8%, dato in linea con quanto rilevato anche nell'anno precedente. Il confronto con l'anno accademico precedente evidenzia scostamenti complessivamente limitati, con variazioni positive fino a un massimo di +1,3% per gli indicatori relativi alle conoscenze preliminari (CON), al carico di studio dell'insegnamento in rapporto ai crediti assegnati (CAR) e all'adeguatezza del materiale didattico (MAT). Si segnala tuttavia che nel 2023/24 il CdS aveva registrato diversi scostamenti positivi rispetto al 2022/23. Sarà pertanto necessario disporre di almeno un ulteriore anno di osservazione per distinguere eventuali oscillazioni fisiologiche dei dati dalla presenza di un trend strutturato.

### 2.3.3 Situazioni di criticità e di attenzione evidenziate sulla base della metodologia indicata dal PQA

Gli indicatori relativi alla disponibilità del docente per chiarimenti nei confronti degli studenti non frequentanti (REPfn) e alle attività didattiche integrative (LAB) evidenziano uno scostamento negativo rispetto ai valori del 2023/24, pari rispettivamente a -2,8% e -7,8%. Si segnala tuttavia che l'indicatore LAB, pur in diminuzione, si mantiene su livelli superiori rispetto ai corrispondenti valori del DMMM e del POLIBA. Anche l'indicatore relativo alla disponibilità del docente per chiarimenti nei confronti degli studenti frequentanti (REP) registra un peggioramento rispetto al 2023/24 (-3,1%). Ulteriori scostamenti negativi si osservano per gli indicatori concernenti la chiarezza delle modalità di esame (ESA), il rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni (ORA) e la coerenza tra lo svolgimento dell'insegnamento e quanto indicato sul sito web del corso (COE). Tali valori risultano lievemente inferiori non solo rispetto ai dati del 2023/24, ma anche rispetto ai dati di riferimento del DMMM e del POLIBA. Considerato che nel 2023/24 il CdS aveva registrato un miglioramento diffuso su numerosi indicatori, si ritiene opportuno procedere a un'analisi puntuale degli insegnamenti che richiedono un approfondimento specifico, al fine di avviare opportune riflessioni.

### 2.3.4 Sintesi della discussione degli esiti con gli studenti

La CPDS invita il Coordinatore a verificare i corsi con valori critici negli indicatori e a monitorare le azioni identificate nei commenti della SMA. Pur riconoscendo la necessità di decisioni strategiche a livello di dipartimento e Ateneo, suggerisce di esplorare soluzioni locali.

## SEZIONE 3. PROGRAMMAZIONE/RIPROGRAMMAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO

In questa sezione vengono riportate le azioni di miglioramento in relazione alle eventuali criticità identificate dal CdS nelle precedenti sottosezioni, la cui risoluzione può avvenire a livello di CdS, eventualmente riprogrammando gli obiettivi/azioni definiti nell'ultimo RRC. Eventuali criticità la cui risoluzione può avvenire a livello di struttura didattica o di Ateneo vanno indicate sezione 4.

*Indicare la denominazione dell'indicatore critico (o degli indicatori), l'azione da intraprendere, la tempistica di realizzazione, il responsabile, l'indicatore per misurarne l'efficacia, ecc.*

*Il quadro seguente è da duplicare per ciascuna azione proposta.*

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.2/n.4/RC-2023: Promozione Internazionalizzazione – Internazionalizzazione Didattica</b>                                                                                                                              |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Ampliare l'attrattività verso gli studenti stranieri                                                                                                                                                                          |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Attivazione di accordi double degree con cadenza biennale con istituzioni del bacino del mediterraneo / Middle East. Procedere con la progettazione della proposta di Erasmus Mundus per Joint degree con Polonia e Germania. |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | Numero di attivazioni                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Coordinatore CdS, vice-coordinatore, coordinatori Erasmus, delegato internazionalizzazione (ateneo)                                                                                                                           |
| <b>Risorse necessarie</b>                              |                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tempi di esecuzione<br/>e scadenze</b>              | Due anni                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                              |                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n.</b>                                          | <b>n.4/RRA-2025: modifica del regolamento tesi</b>                                                          |
| <b>Indicatore/i critici del<br/>Cruscotto (ANVUR/ATENE0)</b> | <i>Voto medio di laurea.</i>                                                                                |
| <b>Problema da risolvere/<br/>Area da migliorare</b>         | <i>L'attuale regolamento tesi presenta delle criticità in termini di attribuzione del punteggio finale.</i> |
| <b>Azioni di miglioramento da<br/>intraprendere</b>          | <i>Finalizzare e attivare il regolamento tesi proposto.</i>                                                 |
| <b>Indicatore di riferimento</b>                             | <i>Voto medio di laurea</i>                                                                                 |
| <b>Responsabilità</b>                                        | <i>Coordinatore</i>                                                                                         |
| <b>Risorse necessarie</b>                                    |                                                                                                             |

|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | <i>Un anno</i> |
|---------------------------------------|----------------|

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.2/n.2/RC-2023:</b> <i>Miglioramento qualità didattica – Questionario per studenti lavoratori e per esplorare le cause del calo</i>                                                                                                              |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Monitorare le esigenze degli studenti e delle studentesse appartenenti a categorie specifiche (es. studenti lavoratori)                                                                                                                                  |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Analisi dei risultati del questionario somministrato a studenti e studentesse del CdS per verificare le specifiche esigenze (partendo da quanto emerso dai dati OPIS) oltre che per esplorare le possibili cause del calo nella frequenza delle lezioni. |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | Analisi e discussione degli esiti del questionario (SI/NO)                                                                                                                                                                                               |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Coordinatore del CdS                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Risorse necessarie</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | Un anno                                                                                                                                                                                                                                                  |

## SEZIONE 4. CRITICITÀ NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

*Segnalare eventuali criticità che possono essere risolte a livello di struttura didattica (Dipartimento/Facoltà) o di Ateneo, delimitandole e definendole in modo concreto e suggerendo possibili azioni. Si raccomanda di non stilare dei meri elenchi di rimostranze.*

### *4.1 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Dipartimento) (max 1000 caratteri)*

### *4.2 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo (max 1000 caratteri)*

Il numero di studenti per docente risulta elevato rispetto alla media nazionale e di area, a causa della crescita del numero di immatricolati che non è stata accompagnata da un proporzionale incremento del corpo docente. Per far fronte a questa problematica, il CdS ha avanzato la richiesta di nuove risorse di docenza a tempo indeterminato, con l'obiettivo di garantire un migliore equilibrio tra offerta formativa e carico didattico. In tema di risorse, si evidenzia la necessità di individuare una unità TAB a supporto del CdS nella gestione degli aspetti amministrativi dello stesso.

Si sottolinea inoltre la necessità, da parte dell'Ateneo, di progettare ed erogare dei corsi interni rivolti ai docenti e focalizzati sull'ottimizzazione delle pratiche didattiche, anche in relazione all'impiego di nuove tecnologie (ad esempio, AI) a supporto di tali pratiche. Inoltre, si sottolinea l'opportunità che l'Ateneo individui aree e/o laboratori da destinare a modalità didattiche innovative (ad esempio, basate sul role playing).

Infine, come evidenziato dalla CPDS, si sottolinea la possibilità di uniformare e integrare le piattaforme didattiche.